

TRACCIA 1

Il comune intende realizzare un'agenda online per le prenotazioni degli appuntamenti con gli uffici comunali affidando il servizio ad un fornitore esterno. Si richiede al Candidato di realizzare uno studio di progettazione di massima del sistema e l'atto amministrativo necessario per affidare il servizio indicando anche le normative di riferimento specifiche per la progettazione di siti web istituzionali.

Specifiche: il cittadino potrà effettuare la prenotazione accedendo ad un'apposita sezione del sito istituzionale senza autenticazione scegliendo il servizio di interesse e accedendo al calendario associato al servizio scelto. Dopo aver selezionato il giorno e l'orario dovrà essere visualizzato un modulo per la prenotazione che richiede i seguenti dati: Nome/Cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di cellulare, campo per l'inserimento di eventuali note.

La prenotazione sarà inviata sia al cittadino che all'ufficio competente e sul calendario online la fascia oraria dovrà risultare occupata.

In questa fase il Comune avvierà il servizio soltanto per l'ufficio Anagrafe per il cambio di residenza con i seguenti orari:

LUN 09:00 -13:00 15:30-17:30

MAR/MER/GIO 09:00 -13:00

Le fasce orarie sono di 1 ora.

Il candidato:

- Descriva i casi d'uso previsti dalla soluzione proposta
- Descriva ed individui sinteticamente i requisiti funzionali e le problematiche che dovranno essere affrontate
- Descriva un possibile flusso delle prenotazioni inclusa la gestione della prenotazione e l'interazione con il cittadino
- Indichi le tecnologie che si ritiene opportuno adottare
- Descriva quale potrebbe essere l'architettura della soluzione hardware/software per la realizzazione del progetto
- Definisca a grandi linee uno schema logico del database necessario a gestire il problema
- Descriva in modo sintetico il codice del form di invio della prenotazione in asp/aspx o php.
- Rediga l'atto amministrativo necessario per affidare il servizio indicando anche le normative di riferimento specifiche per la progettazione di siti web istituzionali.

