

## TRACCIA 2

Il Comune è dotato di un datacenter interno in cui alcuni applicativi sono sviluppati in modalità tradizionale client/server altri in modalità web-based. Tutti gli applicativi sono installati su macchine virtuali Vmware. La rete contiene un dominio Active Directory denominato Marsciano e un Domain Controller. Tutti gli operatori del Comune si devono loggare sul dominio dell'ente per accedere alla rete comunale ed utilizzare gli applicativi in uso all'Ente ed accedere ad Intranet.

Il Comune intende realizzare un sistema strutturato per l'archiviazione e la condivisione dei dati. In particolare vuole realizzare 3 aree di condivisione:

Public: accessibile a tutti gli utenti del dominio in modalità lettura/scrittura

UO: tale area sarà suddivisa in tante sottocartelle quante sono le unità organizzative dell'Ente (Amministrativa, Segreteria, LL.PP, Edilizia, Vigilanza...) e all'interno di ogni sotto area ci sarà un'ulteriore suddivisione in Uffici.. (ad es. l'Area Amministrativa potrà essere suddivisa in Anagrafe, Personale, Protocollo..). Ogni utente potrà accedere unicamente alla propria unità organizzativa di appartenenza.

Personale: tale area potrà essere accessibile unicamente dall'utente.

Tale architettura dovrà anche contemplare le attività di backup e continuità operativa.

Il candidato illustri le modalità con le quali intende realizzare quanto sopra indicato e l'architettura che intende proporre anche utilizzando servizi cloud (infrastrutture, piattaforme, software) motivando le scelte adottate.

Inoltre, a seguito dell'Emergenza COVID, è necessario garantire l'accesso agli applicativi e alle aree condivise da parte degli utenti che lavorano in smart working da casa. Il candidato illustri brevemente le soluzioni tecniche che potrebbero essere adottate per ottemperare a queste necessità tenendo conto anche del fatto che il Comune è dotato di firewall.

Il candidato, infine, rediga l'atto amministrativo necessario, facendo riferimento espressamente alle normative in vigore relativamente alla dismissione del datacenter interno e al trasferimento all'interno dei datacenter nei Poli Strategici Nazionali secondo quanto previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2019/2021.

Three handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom of the page. The first signature on the left is a stylized, somewhat abstract scribble. The middle signature is more legible, appearing to be 'P. P.' followed by a flourish. The signature on the right is also stylized, starting with a large 'A' and ending with a horizontal line.

### TRACCIA 3

Il Comune intende realizzare un sistema di ticketing interno in grado di gestire le varie richieste di assistenza informatica inviate dal personale del comune (120 utenti).

---

Il sistema deve prevedere un'interfaccia web ed un app installabile su dispositivo mobile attraverso cui l'utente si identifica ed invia la segnalazione inerente la propria postazione che viene identificata tramite etichetta QRCode (indicante il numero di inventario del dispositivo) apposta sul dispositivo e indicando la problematica insorta.

Il sistema deve anche prevedere un backend, gestito dal servizio informativo dell'Ente, che permetta di ricevere le informazioni e di poter comunicare all'utente la presa in carico della segnalazione e lo stato di avanzamento della pratica.

Si definisca il progetto dell'infrastruttura del sistema specificando le soluzioni hardware utilizzate, le tecnologie software da adottare e lo schema del database relazionale che verrà utilizzato per memorizzare i dati.

Si richiede di progettare la soluzione fornendo i seguenti elementi.

1. I casi d'uso previsti dalla soluzione proposta e i flussi logici: modalità di apertura ticket, notifiche, avvisi, classificazioni, ecc;
2. Descrizione sintetica delle schermate dell'app;
3. Il modello dei dati e un diagramma E/R riportante la struttura dati utilizzando un database sql relazionale;
4. in base alla struttura indicata si scriva una query per indicare il numero di interventi effettuati in un certo periodo raggruppati per utente e per dispositivo;
4. Il modello architetturale della soluzione software: nell'Analisi dell'architettura SOA, ad almeno tre livelli, il candidato dovrà utilizzare un DBMS relazionale e dovrà prevedere un layer REST ed un'interfaccia applicativa web;
6. Indicare le tecnologie che si ritiene opportuno adottare.
7. Un diagramma di Gantt, o un WBS, che indichi a grandi linee le attività da effettuare durante la fase di analisi, sviluppo, test, installazione, configurazione, deploy in ambiente di test, formazione, deploy in ambiente di produzione. Specificare, infine, le milestone che si ritengono opportune.

Per motivi di sicurezza le banche dati e i server comunali non sono direttamente accessibili da internet, pertanto il Candidato dovrà redigere l'atto amministrativo opportuno per individuare, nel rispetto delle normative vigenti in materia che dovranno essere opportunamente citate, il fornitore che dovrà garantire l'hosting del servizio nel rispetto di quanto previsto anche dal GDPR.

