

SOCIAL MEDIA POLICY COMUNE DI MARSCIANO

Il Comune di Marsciano riconosce nell'ambiente digitale e nel web uno spazio utile a veicolare la comunicazione esterna dell'ente e favorire quindi l'accesso alle informazioni da parte dei cittadini. A tale scopo oltre al sito web istituzionale www.comune.marsciano.pg.it sono stati attivati altri canali social sottoelencati e per i quali la presente social media policy contiene l'indicazione delle caratteristiche dei contenuti diffusi e i criteri di comportamento che gli utenti sono tenuti ad osservare nei momenti di interazione con i profili social dell'ente.

PROFILI SOCIAL DEL COMUNE DI MARSCIANO

- Pagina Facebook <https://www.facebook.com/marscianocomune>
- Profilo Instagram <https://www.instagram.com/comunemarsciano/>
- Pagina YouTube <https://www.youtube.com/user/comunedimarsciano>
- Profilo Whatsapp Marsciano n. 366 8538495. Per le iscrizioni al servizio di messaggistica broadcast si rimanda alla pagina dedicata https://www.comune.marsciano.pg.it/pagina2130_servizio-di-messaggistica-istantanea-whatsappmarsciano.html

CONTENUTI

I contenuti pubblicati sui canali social dell'Ente sono per lo più originali e riguardano informazioni di carattere istituzionale e di pubblica utilità. In particolare sono pubblicate informazioni relative a: i servizi erogati dall'ente, attività degli organi amministrativi, comunicati stampa istituzionali, scadenze, attività ed eventi culturali, bandi, informazioni utili ai cittadini, informazioni sui servizi pubblici anche di competenza di altri enti o aziende, comunicazioni rese dagli amministratori nell'esercizio delle loro funzioni, informazioni legate a situazioni di emergenza, altri contenuti di pubblico interesse prodotti anche da soggetti terzi.

I contenuti veicolati tramite i social media non rappresentano, né intendono farlo, una informazione esaustiva delle attività realizzate dall'Ente, né, con la loro pubblicazione, contribuiscono a dare ufficialità agli atti amministrativi dell'Ente, ma sono per lo più di supporto ai contenuti informativi presenti nel sito istituzionale www.comune.marsciano.pg.it.

REGOLE DI UTILIZZO E MODERAZIONE

I contenuti pubblicati dall'Ente possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti nel rispetto della normativa vigente e dei termini di servizio delle diverse piattaforme di social media. Il materiale multimediale originale pubblicato (testi, foto, video, grafica), se non diversamente specificato, è rilasciato secondo la licenza Creative Commons BY-NC-SA - <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.it>.

I cittadini possono liberamente pubblicare o inviare commenti riguardo ai contenuti pubblicati dall'Ente sulle varie piattaforme social. Tali commenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ente. Chi invia messaggi o pubblica commenti o altri materiali è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio, anche in caso di violazione degli accessi protetti, del copyright o delle licenze d'uso.

I commenti pubblicati dagli utenti non sono moderati preventivamente. La moderazione può avvenire a posteriori qualora vengano riscontrati comportamenti contrari a quanto previsto da questa policy o dalla normativa vigente. In particolare, potranno essere rimossi (eliminati o nascosti) i commenti che contengono:

- insulti e turpiloquio;
- parole o frasi di carattere offensivo, minaccioso o volgare;
- parole o frasi incitanti all'odio razziale, alla violenza, alla discriminazione sessuale, religiosa o legata alle condizioni sociali;
- parole o frasi che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
- inviti a compiere attività illecite;
- offerte di carattere commerciale, promozioni di interessi privati o di attività illegali;
- propaganda elettorale;
- informazioni ingannevoli e/o riconducibili a fake news;
- violazioni del diritto d'autore/copyright;
- dati personali propri o di terzi, dati sensibili, dati che comportano altre forme di violazione della privacy;
- contenuti osceni di carattere pornografico o violenti e comunque tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- informazioni palesemente non attinenti al tema trattato dal contenuto pubblicato dall'ente e rispetto al quale viene effettuato il commento. Inoltre, l'interesse pubblico degli argomenti trattati nei commenti è un requisito essenziale e potranno quindi essere rimossi contenuti in cui si affrontano casi personali a meno che, in attinenza con il contenuto pubblicato dall'Ente, non servano a esemplificare fattispecie di interesse generale.

Potranno altresì essere rimossi messaggi e commenti:

- provenienti da profili non direttamente riconducibili a soggetti riconoscibili da nome e cognome, ad enti, aziende o associazioni;
- inseriti ripetutamente e/o al fine di disturbare o provocare.

Nei casi più gravi l'Ente si riserva la possibilità di bloccare gli utenti e segnalarli ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

I profili social istituzionali del Comune di Marsciano non rappresentano canali per inoltrare all'Ente richieste di informazioni, segnalazioni o reclami, tranne nei casi in cui viene diversamente specificato in situazioni temporalmente limitate e puntuali. Per le informazioni, le segnalazioni e i reclami i cittadini sono quindi invitati ad utilizzare i tradizionali canali di contatto (telefono, mail, ecc.) disponibili sul sito istituzionale dell'Ente www.comune.marsciano.pg.it.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Fatte salve le privacy policy delle singole piattaforme social, il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, recepito in Italia con il d.lgs 10 agosto 2018 n. 101 e, per le parti vigenti, del d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

Per l'informativa completa si rimanda alla relativa documentazione.