

Condizioni generali per l'utilizzo del Servizio Wi-Fi Hot Spot del Comune di Marsciano

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali il Comune di Marsciano, con sede legale in Largo Garibaldi 1 Marsciano, codice Fiscale e Partita IVA numero 00312450547, in persona del legale rappresentante pro tempore, fornisce agli Utenti il Servizio di accesso ad Internet in modalità WI-FI "Wireless Fidelity"(di seguito per brevità denominato anche "Servizio").

1. Definizioni

I termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

- Fornitore: Comune Di Marsciano, con sede legale in Largo Garibaldi 1 Marsciano
- Gestore: Tecnotel Servizi Tecnologici srl;
- Utente: il Cliente finale che utilizza il Servizio Wi-Fi HotSpot;
- Servizio: indica il servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi;
- Wi-Fi: "Wireless Fidelity" indica i dispositivi hardware che consentono di effettuare comunicazioni secondo lo standard 802.11b;
- Registrazione: l'inserimento e la dichiarazione dei dati personali del cliente finale (Utente);
- Credenziali di Accesso: il nome dell'Utente e la password generati on-line dal Sistema;
- Accesso: la fruizione del Servizio tramite l'inserimento delle Credenziali di Accesso;
- IP (Internet Protocol): l'indirizzo assegnato dal dispositivo di accesso al momento dell'autenticazione;
- Dispositivo di accesso: l'apparato hardware che consente la connessione alla rete internet tramite tecnologia Wi-Fi;
- Autenticazione: la fase di identificazione dell'utente tramite le proprie Credenziali di Accesso.

2. Descrizione del Servizio

Il Servizio consente di accedere alla rete internet mediante tecnologia Wi-Fi. all'interno del territorio comunale, nel rispetto della legislazione vigente e alle finalità pubbliche previste dal progetto, presso le aree pubbliche ricomprese nel raggio di copertura dei singoli hot spot.

All'atto della Registrazione l'Utente s'impegna a fornire i propri dati, veritieri e corretti e, per il successivo accesso al Servizio, s'impegna altresì a fornire le proprie Credenziali di Accesso autentiche ed aggiornate.

La registrazione al servizio è obbligatoria nel rispetto delle normative vigenti.

Il servizio è interamente gestito dalla società Tecnotel Servizi Tecnologici srl sia per quanto concerne gli apparati di rete che parzialmente per la connettività internet.

Il comune di Marsciano e la società Tecnotel Servizi Tecnologici srl declinano ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dei terminali utilizzati dall'utente.

3. Caratteristiche del Servizio

Il Servizio potrà essere utilizzato dall'Utente mediante le proprie apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphome, palmari, ecc.) che siano compatibili ed opportunamente configurate e dotate di scheda wireless certificata dal marchio Wi-Fi.

L'Utente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti al Servizio sono veicolati in modalità diffusiva e che la trasmissione sarà dipendente dalle circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali. Il Servizio sarà fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze.

Pertanto il Fornitore non potrà offrire alcuna garanzia sulla qualità del Servizio ed in particolare con riguardo alla tenuta ed alla durata dei collegamenti.

Il Fornitore non sarà responsabile dei problemi – di qualsiasi genere e specie - che si dovessero manifestare durante la fruizione del Servizio.

Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti occorsi all'Utente nella fruizione, sospensione o interruzione del Servizio medesimo.

4. Attivazione del Servizio ed autenticazione degli Utenti – Responsabilità

L'utente che si connette al sistema Hot Spot non ha necessità di conoscere una password di connessione alla rete, essendo la rete Wi-Fi in chiaro e non protetta da algoritmi di criptazione WEP o WPA. L'utente può quindi accedere senza ostacoli al portale autenticazione della rete wifi dove, la prima volta che si connette dovrà effettuare la sua registrazione.

L'accesso al Servizio sarà consentito agli Utenti autenticati ai quali siano state assegnate le Credenziali di Accesso alla rete Wi-Fi. Le Credenziali di Accesso saranno rilasciate all'atto della Registrazione effettuata on line dopo:

- 1) avere letto e accettato le condizioni di utilizzo del servizio contenute nel presente documento;
- 2) avere letto e accettato l'informativa al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa;

Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali e non trasferibili ed identificano ad ogni fine - sia civile che penale - l'Utente che fruisce del Servizio.

L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio nonché della conservazione e della segretezza delle Credenziali di Accesso, conseguentemente rimane l'unico responsabile dell'uso del Servizio anche per il risarcimento di qualsiasi danno e di ogni altra conseguenza pregiudizievole arrecata al Fornitore, al Gestore e/o a terzi.

L'Utente accettando tali condizioni dichiara avere un'età pari o superiore a 16 anni.

L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente al Gestore l'eventuale uso non autorizzato, il furto, lo smarrimento o la perdita delle Credenziali di Accesso, manlevandolo da ogni eventuale responsabilità connessa ed in generale da ogni e qualsiasi obbligazione anche risarcitoria riguardante eventuali danni diretti o indiretti causati o subiti dall'Utente nella fruizione del Servizio.

Ogni utilizzo delle Credenziali di Accesso a fini illeciti verrà segnalato all'Autorità Giudiziaria competente. Ogni tentativo intenzionale di forzare o violare i server, l'infrastruttura di rete o i sistemi di autenticazione, con lo scopo di sabotare o di impossessarsi di dati e/o di danneggiare le banche dati o i sistemi informatizzati comporterà la denuncia all'Autorità Giudiziaria. Il Gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione e senza preavviso, e senza che ciò comporti alcun obbligo risarcitorio e/o di indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati connessi all'identificazione ed all'autenticazione dell'Utente.

5. Conservazione dei dati

I dati ed il numero di cellulare forniti dall'Utente verranno raccolti e conservati con modalità informatiche. Con la richiesta di attivazione, l'Utente si dichiara al corrente, che il Gestore adotta le misure necessarie affinché i dati registrati siano mantenuti, con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza della circostanza che il Gestore conserverà i dati del traffico telematico per 12 mesi dalla data di registrazione.

Il Gestore provvederà a conservare i dati che seguono:

- I dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione per l'accesso Internet, e quindi: il nome dell'account o numero di cellulare rilasciato dall'Utente registrato e l'indirizzo fisico (mac address) della scheda di rete Wireless del dispositivo utilizzato;
- I dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione, quali: la data e l'ora della connessione e della disconnessione dell'Utente del Servizio di accesso internet.

- I Log di navigazione.

I dati, su richiesta, anche telematica, potranno essere resi disponibili dal Fornitore - in qualità di titolare del trattamento dei dati personali - al Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni, quale organo del Ministero dell'Interno preposto ai servizi di polizia postale e delle comunicazioni, nonché, in conformità al codice di procedura penale, all'Autorità Giudiziaria ed alla Polizia Giudiziaria.

Il Gestore pone in essere tutte le iniziative atte a realizzare la collaborazione con le autorità competenti e in particolare con il Servizio della Polizia Postale e delle Comunicazioni, al fine di rendere identificabili gli assegnatari delle risorse di rete utilizzate per la pubblicazione dei contenuti ospitati presso i propri server.

6. Caratteristiche del servizio

L'account dell'Utente resterà attivo per 6 (sei) mesi oltre la data dell'ultimo accesso. Nel caso di mancato collegamento per più di 6(sei) mesi consecutivi a un qualsiasi Hot Spot l'account verrà disattivato. Sarà comunque messa a disposizione la possibilità di riattivarlo.

Il servizio consente esclusivamente la navigazione Web con i protocolli http e https, mentre tutti gli altri servizi internet sono inibiti.

Il servizio di connettività alla rete Wi-Fi è consentito come fonte di ricerca, studio e documentazione e come strumento per lo scambio di informazioni. In particolare non è ammessa navigazione a siti che incitano a: violenza, terrorismo, estremismo politico, pedopornografia, pornografia, ecc, e a tutti i siti web vietati dalle normative vigenti;

Il servizio non prevede protezione alla rete. La rete fra il PC (o dispositivo) e l'access point non è in alcun modo protetta da criptazione del traffico. L'utente che utilizzi la rete WI-Fi per trasmettere informazioni personali si assume interamente la responsabilità di eventuali usi impropri degli stessi;

7. Obblighi dell'utente

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dei propri dati di registrazione e delle attività svolte durante la connessione a internet. Il gestore del servizio si riserva di denunciare, come previsto dalla normativa, l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

Le credenziali di accesso ad Internet rilasciate al momento della registrazione sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente a terzi per nessun motivo. L'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse.

L'utente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni e le normative vigenti in materia;

Durante l'utilizzo del servizio di accesso a internet è vietato:

- Scaricare (download) file audio e video protetti da diritto d'autore;
- Scaricare files di dimensioni tali da compromettere la fruibilità del servizio ad altri utenti;
- Accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, estremismo politico, terrorismo, ecc.);
- inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- svolgere qualsiasi attività tesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo;
- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea.

L'utente del servizio internet:

- riconosce che il fornitore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio internet e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- si astiene da azioni che possano disturbare gli altri utenti (visualizzazione di immagini che possono disturbare altri utenti, ascolto di musica senza cuffie, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.);
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy;
- osserva le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.
- È consapevole della circostanza che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale.
- si assume la totale ed esclusiva responsabilità in merito alla fruizione del Servizio e/o diffusione e/o divulgazione di informazioni in internet contrarie alla legge o lesive dei diritti di terzi.
- L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera impropria ed in violazione di qualsiasi legge o regolamento.

Nel caso in cui il gestore venga a conoscenza di un utilizzo non conforme alle norme di legge e delle presenti condizioni, l'account dell'Utente potrà essere disattivato o temporaneamente o definitivamente e l'account di registrazione inibito da ulteriori registrazioni, attraverso semplice comunicazione via SMS o ai recapiti forniti dall'utente in sede di registrazione.

8. Erogazione del Servizio

Il Fornitore si riserva la facoltà di non attivare o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento, qualora i dati forniti risultino errati o non esistenti.

Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio, per effettuare e garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della propria rete, senza che ciò comporti per l'Utente indennizzi, risarcimenti e/o rimborsi di nessun genere e specie.

9. Servizio di assistenza

Un Servizio di help desk sarà disponibile all'indirizzo di posta elettronica marscianowifi@tecnoadsl.it o al numero telefonico 075 7829595 attivo nei seguenti orari: da lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Il servizio di assistenza è previsto per le attività di segnalazione guasti o disservizio e supporto informatico agli utenti del servizio. Non è invece previsto un servizio di supporto per effettuare ricerche o navigazione assistita.

10. Trattamento dei dati personali

Si veda l'informativa al trattamento dei dati personali.